



**« LA MISSION ÉDUCATIVE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES
AU SERVICE DES CITOYENS »**

Mémoire présenté
Par Chantal Brodeur,
Chef de division Bibliothèques
Ville de Repentigny

Dans le cadre de la consultation publique
Sur le renouvellement de la politique culturelle du Québec

15 avril 2016

RÉSUMÉ :

Le Réseau des bibliothèques de Repentigny contribue à l'émergence de programmes novateurs. Il est le créateur du Fouineur, un programme d'aide à la réussite scolaire qui incite les élèves du primaire à fréquenter assidûment leur bibliothèque municipale afin de stimuler l'intérêt pour la lecture et le plaisir d'apprendre grâce aux ressources documentaires. Parallèlement, il offre quotidiennement des services aux élèves de l'école secondaire l'Horizon par le biais d'un protocole d'entente.

Ayant à cœur de contribuer à la réussite scolaire de notre jeune clientèle, nous imaginons une collaboration accrue entre les milieux scolaire et municipal qui serait rendue possible grâce à une reconnaissance de la mission éducative des bibliothèques publiques. Nous croyons qu'une réflexion à cet effet pourrait s'arrimer au principe du caractère essentiel de la culture et ainsi s'intégrer à la nouvelle politique culturelle du Québec.

Le Réseau des bibliothèques de Repentigny comprend la bibliothèque Robert-Lussier, centrale localisée dans le secteur Repentigny, la bibliothèque Edmond-Archambault, à vocation municipale et scolaire située dans le secteur Le Gardeur, ainsi que la Biblio-Mobile, offrant des services hors les murs.

Les bibliothèques repentignoises permettent aux citoyens de vivre des expériences valorisantes et enrichissantes, en leur offrant des services novateurs répondant à leurs besoins. Lieu d'apprentissage, de perfectionnement des compétences, d'animation, de détente et d'accès aux contenus numériques, les bibliothèques publiques s'avèrent un puissant agent de transformation et d'enrichissement social, étant les seules institutions culturelles présentes sur l'ensemble du territoire québécois et rejoignant sans aucune discrimination toutes les couches de la société. Elles sont un véritable facteur de démocratisation de la connaissance au Québec.¹

Douzième ville en importance au Québec et la plus importante de la MRC de L'Assomption, la Ville de Repentigny compte une population de 84 258 habitants². Issue du regroupement des villes de Repentigny et Le Gardeur, la nouvelle ville de Repentigny s'étend sur une superficie de 68,42 km². Cela représente un large territoire à desservir pour nos bibliothèques. Pour ajouter aux services de proximité, nous misons à la fois sur la Biblio-Mobile et sur une offre de services numériques disponibles à distance et en tout temps via le web.

¹ Association des bibliothèques publiques du Québec. Les municipalités de demain : la bibliothèque publique au service de la société du savoir et des citoyens, 2011.

² Gazette officielle du Québec, 2015.

Le Réseau des bibliothèques de Repentigny est reconnu par le milieu professionnel pour être créatif et dynamique. Il est l'auteur de programmes innovants et récipiendaires de plusieurs prix.

Ainsi, avec ses voisines Charlemagne et L'Assomption, Repentigny est à l'origine de **Biblio-Aidants**³, un programme intermunicipal déployé au plan national en 2016 et auquel désormais plus de 520 bibliothèques à travers la province participent. Nos bibliothèques ont aussi imaginé **Paquet-bonheur**, une sélection thématique de documents livrée à domicile aux nouveaux résidents afin de leur faire découvrir la diversité des ressources de leur bibliothèque et les inciter à s'abonner. Elles ont ajouté au calendrier le Mois de la bibliothérapie qui fait le pari de faire vivre et ressentir les bienfaits de la lecture à nos abonnés durant la grisaille de novembre. Nous annoncerons sous peu un service de prêt estival à la gare de l'AMT, une programmation de rencontres littéraires dans les parcs riverains de la MRC, ainsi que la publication de chroniques littéraires par l'intermédiaire d'une abonnée virtuelle. Cela, bien entendu, en poursuivant nos activités plus traditionnelles de prêt et d'animation de la lecture pour l'ensemble de nos clientèles.

Nos bibliothèques démontrent une conscience sociale et s'impliquent à la fois dans la communauté citoyenne, en organisant, par exemple, des activités d'accueil de groupes de tout-petits aux prises avec des difficultés orthophoniques, en faisant la lecture à voix haute dans les centres d'hébergement pour personnes atteintes d'Alzheimer, ou par

³ www.biblioaidants.ca

une contribution active à la communauté professionnelle en siégeant au sein de divers comités, conseils d'administration et autres tables de travail régionales ou nationales.

Les bibliothèques de Repentigny ont participé à la création de REPONSEATOUT.CA⁴, l'interface de référence collaborative en ligne qui est soutenue par BIBLIOPRESTO, ainsi qu'à des journées de formation et de réflexion professionnelles.

Avant-gardiste et ayant à cœur de démocratiser l'accès aux technologies, la bibliothèque Robert-Lussier inaugurera dans les prochains mois un Médialab qui initiera les citoyens aux technologies de pointe et permettra aux jeunes de s'initier à la création numérique, de contribuer au partage des savoirs et de participer à la réalisation de projets collectifs.

À notre avis, un des caractères essentiel de la culture, c'est précisément qu'elle contribue au développement et à l'épanouissement des individus et qu'elle favorise leur créativité et leur réussite. Partant de ce principe, nous aimerions mettre en lumière un élément fondamental de la mission des bibliothèques publiques, soit le volet éducatif de la mission des bibliothèques publiques telle qu'énoncée par l'UNESCO.⁵ Nous sommes d'avis que la lecture a des répercussions positives sur toutes les sphères de notre vie et les statistiques montrent qu'un enfant qui grandit en ayant accès à la lecture deviendra un adulte lecteur, accompli, participant à la vie démocratique et

⁴ www.Reponseatout.ca

⁵ http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman_fr.html#2

économique. Nous adhérons donc parfaitement à la proposition d'inclure la culture, et plus précisément la lecture, aux bonnes habitudes de vie des familles.

À Repentigny, depuis 2006, nous incitons les familles à cultiver ces bonnes habitudes de vie grâce à notre programme d'aide à la réussite scolaire **Le Fouineur**⁶. Créé en 2006, il vise à insuffler le goût de la lecture et à développer dès le primaire des habiletés de recherche d'information. L'offre de service aux écoles inclut des ateliers d'initiation à la recherche qui soutiennent à la fois l'atteinte des objectifs énoncés par le Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur en matière de recherche d'information et de compétences spécifiques aux différentes matières scolaires, des activités d'animation de la lecture (dans l'espace Fouineur et sous le chapiteau Fouineur qui fait la tournée des cours d'école), ainsi que des ateliers de devoirs ludo-éducatifs. Les enfants sont accueillis par des intervenantes spécialisées, dans un espace dédié aux apprentissages et aux devoirs, garni de matériel éducatif amusant, de ressources documentaires organisées par matières scolaires et dans un climat propice au travail scolaire. Dès le départ, le Fouineur a attiré les jeunes et enthousiasmé les parents et les enseignants. Plus de 50 000 enfants ont participé aux activités du Fouineur au fil des années. En plus de devenir partenaire du processus d'apprentissage, la bibliothèque municipale devient ainsi un lieu de vie stimulant et impliqué dans la réalisation de ses citoyens. Elle permet aux parents de concilier plus facilement travail et famille grâce à l'aide offerte qui ne nécessite pas leur présence. Elle facilite l'intégration des familles issues de l'immigration

⁶ www.Lefouineur.ca

pour lesquelles la bibliothèque devient la porte d'entrée naturelle vers l'éventail des ressources municipales. La comparaison des statistiques de fréquentation du programme et de celles des abonnés montre que le Fouineur a généré une hausse de 35% du nombre d'abonnés enfants dans nos bibliothèques. Le programme Fouineur a remporté plusieurs prix prestigieux⁷, il a été l'objet de plusieurs articles professionnels au Québec et à l'étranger, il a été évalué dans le cadre de recherches universitaires et nous avons même eu l'honneur de le présenter à des bibliothécaires du monde entier lors du congrès de *l'International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)* qui s'est déroulé à Helsinki, en Finlande, en 2012⁸. Le Fouineur recueillait déjà au Québec l'assentiment des collègues. Obtenir une reconnaissance des Finlandais a été pour nous déterminant, considérant que ceux-ci sont réputés être les champions en matière de réussite scolaire, d'autant plus qu'on établit une corrélation entre celle-ci et leurs bonnes habitudes de lecture. En Finlande, il existe de longues traditions de coopération entre la maison, l'école et les différentes autorités, dont les 1000 bibliothèques publiques. Le dynamisme du réseau de bibliothèques finlandais a certainement contribué à la maîtrise des habiletés de lecture des jeunes.⁹

À la bibliothèque Edmond-Archambault, un modèle de concertation municipale et scolaire longtemps unique au Québec, nous intervenons plus spécifiquement auprès de

⁷⁷ Prix Ovation municipale, 2007; Grand prix Desjardins de la culture (Lanaudière), 2009, Prix Carrefour municipal et famille, 2013.

⁸ <http://www.ifla.org/past-wlic/2012/118-brodeur-fr.pdf>

⁹ http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2006/liitteet/fr_opm17.pdf?lang=fi

la clientèle étudiante du secondaire. La bibliothèque, inaugurée en 2002, est reliée à l'École l'Horizon par un corridor-lien. Ainsi, les élèves ont accès à la bibliothèque municipale durant les heures de classe avec leurs enseignants, ce qui est en soi exceptionnel, puisqu'ils ont ainsi accès à des collections de qualité et actuelles totalisant près de 100 000 documents.

À la fin des cours, c'est-à-dire dès 14h30, les jeunes envahissent la bibliothèque pour flâner et chahuter, parce que la bibliothèque représente d'abord pour eux un lieu de rencontres, de socialisation, d'échanges. Un lieu significatif tout de même, puisqu'ils y ont développé des habitudes de fréquentation quotidiennes, qu'ils connaissent le personnel et qu'ils s'y sentent probablement bien accueillis. Il est de notoriété publique que les adolescents constituent la clientèle-cible la plus difficile à fidéliser pour les bibliothèques comme pour l'ensemble des institutions culturelles. Ainsi, les accueillir en fin d'après-midi, sur une base volontaire, nous enchante. Néanmoins, force est de constater que ces jeunes ne sont pas abonnés à la bibliothèque, qu'ils n'utilisent pas les ressources de la bibliothèque, qu'ils ne lisent pas. En réalité, ils font du bruit, dérangent les citoyens et peuvent même parfois intimider le personnel. Cette description très succincte et simpliste ne se veut pas une critique, mais veut illustrer et faire ressortir les moyens limités auxquels nous sommes confrontés lorsqu'il est question d'appliquer notre philosophie d'apprentissage tout au long de la vie et de concrétiser notre mission éducative.

La réalité est que la mission éducative des bibliothèques publiques, la richesse de leurs ressources documentaires et l'expertise des bibliothécaires ne sont pas des évidences acquises dans la conscience collective. Ainsi, lorsqu'il est question de créer des partenariats avec le milieu scolaire, d'attribuer des ressources financières et humaines pour mettre en œuvre cette mission, l'absence d'un énoncé clair sur ce volet de notre mission devient un obstacle majeur auquel se heurtent les bibliothèques publiques.

Ce serait réducteur que de circonscrire l'intervention des bibliothèques publiques dans la sphère d'activités de loisir. Évidemment, les citoyens la fréquentent pour emprunter des livres de fiction, des films, de la musique, des jeux. Mais on vient aussi à la bibliothèque pour chercher de l'information, se documenter sur un sujet, apprendre une langue étrangère, s'auto-former à l'utilisation d'un logiciel, faire ses travaux scolaires, travailler en équipe, consulter des manuels pour se perfectionner dans un domaine.

Avec des ressources dédiées aux adolescents, nous imaginons un tout autre portrait pour la bibliothèque Edmond-Archambault. Nous voyons se dessiner un espace aménagé à l'image des jeunes, où un professionnel incarnant une philosophie d'agir « pour et par » les jeunes serait disponible exclusivement pour eux après l'école. Il serait un guide inspirant pour insuffler le goût de la lecture à travers des activités innovantes. Nous imaginons un lieu où les élèves de première secondaire pourraient également profiter d'un programme professionnel et structuré d'initiation à la recherche en bibliothèque dès la rentrée, un lieu où les élèves pourraient recevoir du soutien scolaire

pour des matières spécifiques en bénéficiant de la richesse des ressources documentaires de la bibliothèque. Finalement, notre idéal serait de créer une bibliothèque municipale et scolaire dont la concertation miserait à la fois sur la complémentarité des expertises – des enseignants et des bibliothécaires – pour développer une offre de service de qualité basée sur les besoins réels des élèves, nos jeunes citoyens adolescents, ainsi que sur la corrélation reconnue entre la lecture et la réussite scolaire. Bien sûr, certaines équipes-écoles bénéficient déjà de l'expertise de bibliothécaires scolaires (cela n'est pas le cas à Repentigny), mais il faudrait créer un contexte facilitant et encourageant la concertation entre les professionnels des deux secteurs.

Plusieurs programmes de subvention nous ont permis d'élaborer au fil du temps des programmes ponctuels visant la réussite scolaire. Néanmoins, la difficulté demeure la précarité du financement pour assurer la pérennité des projets et des investissements et nous croyons que cette situation résulte du fait que la contribution des bibliothèques publiques à la réussite scolaire n'est pas établie.

Malgré l'investissement budgétaire de la Ville de Repentigny, en continu depuis 10 ans, c'est grâce à des subventions du Ministère de la culture et des communications et à une contribution sporadique d'autres partenaires que le programme Fouineur a été créé et qu'il continue d'exister. Les dix-huit écoles primaires de Repentigny profitent chaque année des ressources documentaires du Fouineur, bénéficient de l'expertise et des compétences des animatrices et des bibliothécaires professionnels qui interviennent

quotidiennement auprès des groupes scolaires. Les enseignants apprécient notre service et ils l'ont signifié dans le *Bilan du plan d'action « La lecture à l'école »* dans lequel on mentionne « Le Fouineur » comme une ressource pertinente pour former les élèves du primaire à la recherche d'information. Or, ni les écoles et ni la commission scolaire des Affluents ne contribuent financièrement au programme Le Fouineur actuellement et le même scénario se présente avec le projet visant les adolescents à la bibliothèque Edmond-Archambault.

En reconnaissant l'apport de la bibliothèque municipale dans le cheminement scolaire, il en résulterait des initiatives structurantes pour la communauté. Par exemple, à la Bibliothèque Edmond-Archambault, il pourrait en résulter l'aménagement d'un local dédié aux adolescents qui bonifierait l'expérience de l'ensemble des usagers. Nous pourrions développer une offre de services exclusive aux adolescents, un programme d'animation de la lecture en lien avec des objectifs ludiques, scolaires et informatifs. Il suffirait de mettre à contribution les professionnels des deux milieux et de développer un partenariat financier qui reposerait sur une reconnaissance de leurs expertises respectives, de l'existence d'une clientèle conjointe, les jeunes, qui demeurent à la fois des élèves et des citoyens, et qui portent en permanence leurs besoins d'information, de culture, de connaissances et de détente. En matière de réussite scolaire, l'accès aux livres demeure un enjeu primordial, mais c'est la médiation de ces contenus par des professionnels auprès des clientèles par le biais d'activités et de programmes

enrichissants qui stimule le plaisir d'apprendre et de poursuivre l'intégration de compétences.